



# URLAUB IM GRÜNEN BEREICH

Nachhaltige und engagierte unternehmerische Arbeit

**Landal GreenParks**

2013





# 01

**LEITLINIEN UND  
FIRMENPOLITIK**

**P6**



# 02

**NACHHALTIGKEIT  
IN DEN PARKS**

**P14**



# 03

**ENGAGIERTE  
MITARBEITER/-INNEN**

**P26**



# 04

**ABFALL GIBT  
ES NICHT**

**P36**



# 05

**SOZIALES  
UNTERNEHMERTUM**

**P44**



# 06

**GASTLICH IN  
DER REGION**

**P54**



Thomas Heerkens

## Urlaub im grünen Bereich



Dies ist der erste Nachhaltigkeitsbericht von Landal GreenParks, mit dem aufgezeigt werden soll, wie wir jetzt und in Zukunft - die Maßstäbe der nachhaltigen und engagierten unternehmerischen Tätigkeit umsetzen wollen. Schließlich arbeiten wir an der Umstellung auf ein völlig grünes Unternehmen, und zwar sowohl von innen als auch von außen.

Ein erster diesbezüglicher Schritt ist der Bewusstseinsprozess, ob es dabei nun um unsere Gäste, Mitarbeiter/-innen, Eigentümer oder Anwohner geht, Landal GreenParks nimmt alle Beteiligten ernst. Deshalb wird deren Meinung in unserem Nachhaltigkeitsbericht an mehreren Stellen dargestellt. In den nächsten Jahren werden die Beteiligten immer intensiver bei der Entwicklung und Bewertung der Firmenpolitik in Bezug auf die nachhaltige und verantwortungsbewusste unternehmerische Tätigkeit einbezogen. Und das möchten wir Ihnen zeigen.

Dieser Nachhaltigkeitsbericht ist möglichst verständlich und umfassend aufgebaut, d. h., dass es uns in

erster Linie weder um die Richtlinien der Berichterstattung noch um den Anspruch der Vollständigkeit ging. Aufgezeigt werden sollen vor allem unsere grünen Zielsetzungen. Allerdings kostet auch nachhaltiges Unternehmen Zeit und erfordert Investitionen in Mittel als auch in Überzeugungsarbeit; schließlich soll jeder seinen Beitrag dazu leisten.

Ferner müssen wir ständig prüfen, ob und in welchen Bereichen wir noch Verbesserungen vornehmen können. Zur Gewährleistung der Fortschritte bei der nachhaltigen und engagierten unternehmerischen Tätigkeit schreiben wir diese Ziele in unserem (Mehrjahres-)Plan fest und bestimmen die Zuständigkeiten.

**Thomas Heerkens**

Allgemeiner Geschäftsführer  
Landal GreenParks

# 01

## LEITLINIEN UND FIRMENPOLITIK

Ziel für 2030:

**CO<sub>2</sub>  
neutral**



! NACHHALTIGKEITSPOLITIK  
! „TOP DOWN“

4

Parks mit Green  
Key ausgezeichnet



# „BEI DER NACHHALTIGKEIT HERRSCHT EINE GESUNDE SPANNUNG“

Was bedeutet Nachhaltigkeit für Landal? Thomas Heerkens, Cor Homans, Tanja Roeleveld und Paul Bruinix beantworten diese Frage anhand von drei Standpunkten. Das Gespräch wird von Michiel Schuurman von MVO Nederland geleitet.

## Gesprächsteilnehmer



### **Thomas Heerkens**

Allgemeiner Geschäftsführer Landal GreenParks  
*Ist der Überzeugung, dass man durch den respektvollen Umgang mit seiner Umgebung allen, die dort leben und ihre Freizeit verbringen, Respekt zeigt.*



### **Paul Bruinix**

Eigentümer und Geschäftsführer von Van Bennekom Vlees  
*Hat ein Herz für Mutter Erde und das Lebensmotto: Träumen, Wünschen und Handeln.*



### **Cor Homans**

Vorstandsvorsitzender Landal Vitamaris  
*Ist ein Optimist in Herz und Nieren, der Unrecht nicht akzeptiert, aber nicht darüber spricht, sondern versucht, etwas zu bewegen.*



### **Tanja Roeleveld**

Programm Managerin Nachhaltigkeit  
*Ist stolz darauf, dass sie Menschen inspiriert, selbst einen Beitrag zur Nachhaltigkeit zu leisten.*



**Michiel Schuurman**  
MVO Nederland  
Gesprächsleiter

**Nachhaltigkeit wird heutzutage bei vielen Unternehmen ganz groß geschrieben, auch bei Landal. Aber Nachhaltigkeit im Urlaub, geht das überhaupt?**

## Standpunkt 1: Nachhaltig in den Urlaub fahren, geht wie von selbst

**T**anja Roeleveld fängt an: „Wenn es um Verbrauch und Nachhaltigkeit geht, kann man besser zu Hause bleiben, aber Menschen brauchen ihren Urlaub. Als Anbieter muss man sich um Gäste kümmern, auch bei der Nachhaltigkeit; hinter den Kulissen muss alles geregelt sein. Dann können Gäste ihren Aufenthalt ohne Schuldgefühle genießen.“ Beim nachhaltigen Urlaub stehen Ferien im eigenen Land einem Urlaub im Ausland gegenüber. Schließlich wird die Umwelt umso weniger belastet, je dichter man beim Heimatort bleibt. „Ist das wirklich nachhaltig?“, fragt Homans. „Es ist ein Aspekt davon,“ antwortet Thomas Heerkens. „Könnte das dann bedeuten“, fragt Homans nach, „dass Landal irgendwann seine Parks in Österreich abstoßen wird?“ Heerkens reagiert: „Nein, wir schreiben unseren Gästen nicht vor, wo sie ihren Urlaub verbringen. Außerdem haben wir auch österreichische Gäste und unsere Parks dort sind ziemlich nachhaltig, weil Strom über Erdwärme und Biomasse gewonnen wird.“ Michiel Schuurman hakt nach: „Also kann man sich bei einem Urlaub in Österreich besser für Landal entscheiden?“

Fleischlieferant Paul Bruinix hat durchaus Verständnis für die Haltung von Heerkens. „Wer Fleisch verzehrt, weiß, was alles dahinter steckt. Uns geht es um das angenehme Leben eines Tieres, nicht dessen Tod. Bei der Beschreibung des österreichischen Parks bekommen Gäste - meiner Ansicht nach zu Recht - ein gutes Gefühl.“

Gesprächsleiter Schuurman fasst alles zusammen, indem er erklärt, dass bei einem nachhaltigen Urlaub immer eine gesunde Spannung besteht. „Das Positive an einem großen Unternehmen wie Landal ist“, sagt Roeleveld, „dass wir den Kreis schließen können. Wir als Urlaubsanbieter bieten Chancen, weil wir so viele Aspekte in Eigenregie lenken und einen ganz direkten Einfluss darauf ausüben.“ Heerkens ergänzt: „Wir bewegen Dinge, damit Gäste ihre Umgebung mit anderen Augen sehen und Lieferanten ihre Geschäfte auf andere Weise tätigen. Landal wird dadurch zur treibenden Kraft.“ Homans reagiert: „Das ist die Haltung eines Unternehmers, der wirklich daran glaubt. So sind wir auf dem richtigen Weg.“

**Nachhaltigkeit hört nicht vor der eigenen Haustür auf. Um wirklich nachhaltig sein und arbeiten zu können, muss man Prinzipien und Überzeugungen umfassend umsetzen.**

## Standpunkt 2: Nachhaltig ist man erst, wenn man nicht nur Ansprüche an sich selbst stellt, sondern auch an die eigenen Gäste, Lieferanten und Partner.

Alle Gesprächspartner stimmen zu. Bruinix erklärt: „Als Fleischlieferant hat man die Wahl: Entscheidet man sich für eine Kuh, die zwei, drei Jahre in einem Stall steht, oder für ein Tier, das drei oder vier Jahre viel Auslauf im Freien hat? Das ist zwar noch immer ein kurzes, wohl aber ein gutes Leben. Ich arbeite nicht mit Bauern, die ihre Tiere nur als Produktionseinheit betrachten.“

Roeleveld ergänzt: „Von solchen Situationen profitieren alle: Wer sich für Qualitätsfleisch entscheidet, bekommt zwar weniger, aber schmackhafteres Fleisch. Und es ist gesünder, denn es werden viel weniger Antibiotika benutzt, und das wiederum ist gut für unsere Gäste und für unsere Umwelt. Das Ziel heißt, sich für Fleisch aus der Region zu entscheiden, also auch für weniger Transportkilometer.“

Auf die Frage, wie es um die Nach-

haltigkeit in einem Park wie Landal Vitamaris gestellt ist, bei dem die meisten Unterkünfte Privateigentum sind, antwortet Vorstandsvorsitzender Homans: „Eigentlich reagiere ich auf den Begriff Nachhaltigkeit allergisch, der zu einem Sammelbegriff verkommen und nichtssagend ist. Man muss einfach gut darüber nachdenken, was man macht.“ Heerkens ergänzt: „Nachhaltigkeit landet tatsächlich allzu schnell in der gleichen Schublade der Zertifizierung, damit das Konzept greifbar wird, ist aber mehr als ein Gütesiegel. Es geht darum, wie man mit der eigenen Umwelt umgeht. Will man schnellen Profit, auch wenn man dadurch langfristig unsere Erde schädigt? Oder ist diese Abwägung gerade ein entscheidender Faktor? Das ist Nachhaltigkeit für mich. Wenn man keine Qualität bietet, kommen Gäste nicht zurück. Aber für Nachhaltigkeit braucht man auch ein Bewusstsein bei den Gästen.“





Homans begreift Heerkens: „Bei Landal Vitamaris würde mich freuen, wenn sich Vorstand und Eigentümer der Ferienunterkünfte eindeutig zur Nachhaltigkeit bekennen würden. Wir haben Investitionen für Sonnenenergie und Wärmerückgewinnung getätigt, sind aber auf beträchtlichen Widerstand gestoßen. Wie begegnet man dieser Skepsis?“ Umwelt ist für Homans wichtig, obwohl er sich der Dilemmas bewusst ist. „Eigentlich wollte ich mit dem Zug kommen, habe mich aber aus Zeitgründen fürs Auto entschieden. Ich muss mir selbst also immer wieder einen Spiegel vorhalten,“ Heerkens meint: „Das ist das Gute an diesem Thema: Alles dreht sich ums eigene Bewusstsein.“ Roeveland ergänzt: Genau deshalb haben wir mit Green Key begonnen, diesem Leitfaden und dieser Richtschnur für die Arbeit in unseren Parks und von unseren Mitarbeitern.“



**Profiliert sich Landal durch die großen Entscheidungen als grünes Unternehmen oder gerade durch die kleinen Initiativen der vielen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern in den Parks.**

## Standpunkt 3: Echte Nachhaltigkeit fängt an der Basis an



Homans ist der Meinung, dass das Management als gutes Vorbild vorangehen muss. Bruinix stimmt zu: „Wenn das Management Aspekte festlegt, kann man Prozesse beschleunigen. Es muss erst etwas passieren, bevor Menschen ihre Meinung ändern.“ Heerkens kombiniert eine vom Management formulierte Strategie gerne mit einem Ansatz von der Basis aus: „Als Unternehmen muss man zentrale Schwerpunkte setzen und sich dafür einsetzen: grüner Strom, Abfallrecycling, Green Key und regionale Zusammenarbeit. Ferner betrachte ich die in unseren Parks erarbeitete 100-Punkte-Liste mit kleinen praktischen Initiativen zum Stromsparen als gutes Beispiel für den Ansatz von der Basis.“ Gesprächsleiter Schuurman weiß durch andere Unternehmen, dass es vor allem auf den mittleren Ebenen schwer sein kann. „Sie erhalten den Auftrag, nachhaltiger zu produzieren - und das kostet Geld -, aber werden am Jahresende aufgrund ihrer finanziellen Leistungen zur Rechenschaft gezogen. Das ist problematisch.“ Roeleveld sieht das nicht: „Landal betrachtet immer weniger nur, was eine nachhaltige Investition heute kostet, sondern viel eher, was sie langfristig bringt.“ Einer der Nachhaltigkeitsaspekte

von Landal ist die Zusammenarbeit mit regionalen Unternehmern, z. B., indem regionale Produkte in den ParkShops verkauft und in den Restaurants angeboten werden.

Die Zusammenarbeit mit Van Bennekom ist für Heerkens ein gutes Beispiel: „Wir setzen uns zusammen, um eine Speisekarte mit regionalen Gerichten zusammenzustellen. Van Bennekom macht sich auf die Suche nach nachhaltigem Fleisch aus der Region. Sollte das nicht machbar sein, versuchen wir, Fleisch aus dem Inland zu beziehen, bevor wir uns für Importe aus dem Ausland entscheiden.“ Bruinix berichtet: „Und wir wissen genau, wie die Erzeugerkette aufgebaut ist, sodass wir unsere Entscheidungen rechtfertigen können.“

Schuurman denkt, dass die der Kern der Corporate Social Responsibility ist: „Man muss die Kette kennen und anhand von Fakten ins Gespräch kommen.“ Bruinix ergänzt, dass man nicht alle Produkte um jeden Preis aus der Region beziehen muss, wenn sie auch anderswo nachhaltig erzeugt werden. Heerkens sagt zum Schluss: „Hauptsache, wir stellen uns immer wieder die Frage, ob wir die Dinge noch verbessern können.“

“

Landal setzt sich für die Natur, die Gäste und die Gesellschaft ein, indem wir nachhaltig und engagiert unternehmerisch tätig sind.

”

**Thomas Heerkens**

Allgemeiner Geschäftsführer Landal GreenParks

# 02

## NACHHALTIGKEIT IN DEN PARKS

144

Ferienhäuser mit  
Sonnenkollektoren  
auf der Nordsee-  
insel Texel

|| SPIELGERÄTE AUS  
|| RECYCELTEN MATERIALIEN



# 14

Parks mit einer  
eigenen Tierwiese

Elektro-  
fahrzeuge  
in 29  
niederländischen  
und 4 deutschen  
Parks

# 75%

weniger Frachtverkehr  
zu den Parks

|| KLM FLIEGT MIT  
|| FRITIERFETT VON LANDAL





## GREEN KEY: AUFENTHALT IM GRÜNEN UND EIN GRÜNER AUFENTHALT

Wie sorgt man dafür, dass Nachhaltigkeit zu einem festen Bestandteil der Geschäftstätigkeit wird? 2013 bemühten sich die ersten vier Landal-Parks um den Green Key, das internationale Gütesiegel für nachhaltige Unternehmen aus der Gastronomie und Freizeitbranche

Jeroen Mol



Die umfassenden Anforderungen für das Gütesiegel gehen über die der bekannten Gesetze und Bestimmungen hinaus. Jeroen Mol, operativer Geschäftsführer bei Landal, erläutert den Stellenwert: „Das Ziel der Green-Key-Zertifizierung lautet, Vergeudung zu vermeiden, ein Bewusstsein bei Mitarbeitern zu schaffen, Prozesse nachhaltiger zu gestalten und das Wissen über diese nachhaltigen

Prozesse zu gewährleisten. Auch Gäste legen Wert auf ein solches grünes Gütezeichen. Sie genießen dann ihren Urlaub ohne Schuldgefühl.“

### **Selbsterständlich grün**

Den Auftakt bildete 2012 Landal Het Land van Bartje, das selbstständig die Initiative für den Green Key ergriff. Im Anschluss wurde ein Pilotprojekt mit mehr Parks umgesetzt, die ziemlich nachhaltig tätig waren, sodass

“

Ein Green-Key-Zertifikat bedeutet, dass Nachhaltigkeit in der ganzen Organisation intergriert wurde

”

**Reinder Oosting**

Unabhängiger Nachhaltigkeits-Berater und am Auftakt von Green Key bei Landal beteiligt

einige der Green-Key-Kriterien bereits erfüllt wurden. Mol blickt zurück: „Natürlich geht nicht alles von selbst, denn scheinbare Kleinigkeiten können Widerstand hervorrufen, z. B. dass Mitarbeiter FSC-Papier aus Kostengründen am liebsten meiden, und man lieber kein graues WC-Papier will. Die Anschaffung einer LED-Beleuchtung ist zwar kostspieliger, aber das lässt sich mittelfristig durch geringeren Stromverbrauch und weniger Wartungskosten zurückverdienen; schließlich halten die Lampen länger. Es geht um das Wie bei den Investitionen: bewusste Entscheidungen treffen und nicht nur die erste Anschaffung berücksichtigen.“

### Landal-weite Zertifizierung

Für die Zukunft arbeitet Landal an der vollständigen Zertifizierung, sodass 2016 alle Parks ein Green-Key-Zertifikat haben. „Wir haben angefangen, Auswirkungen und erforderliche Investitionen zu erfassen. Jetzt integrieren wir Green Key in unserem Prozess, damit alle Manager die Normen umsetzen, die wir auch bei den von uns durchgeführten Audits einbeziehen, damit wir optimal aufgestellt sind, wenn der externe Green-Key-Prüfer kommt. Das heißt übrigens nicht, dass alles auf den Kopf gestellt wird. Green Key ist kein Selbstzweck, sondern ein Mittel, um die Nachhaltigkeit voranzubringen und das Bewusstsein bei den Mitarbeitern zu stärken.“

### Reinder Oosting, unabhängiger Nachhaltigkeits-Berater und am Auftakt von Green Key bei Landal beteiligt

„Die Green-Key-Zertifizierung beginnt immer mit einer Nullmessung. Fakten bieten Deutlichkeit. So erfassen die Berater u. a. den Wasser- und Stromverbrauch sowie die Abfallmenge und bringen den einzelnen Firmen den Stand der Dinge ins Bewusstsein. Die Prüfung erfolgt anhand der Green-Key-Normen, sodass eine Maßnahmenliste mit Verbesserungsvorschlägen entsteht, die benutzt wird, um alle Auflagen für den Green Key zu erfüllen. Die Firmenpolitik muss firmenweit umgesetzt werden, sodass z. B. keine Glühlampen mehr zwischen Energiesparlampen hängen. Meistens öffnet eine solche Green-Key-Nullmessung den Menschen die Augen und bewirkt Enthusiasmus. Green Key dient als internes Qualitäts- und Nachhaltigkeitssystem, das Daten überwacht und vermittelt, sodass Schritte bei Nachhaltigkeit und Verbrauchskosten gesetzt werden können. Bei Landal fällt mir auf, dass man über die Umgebung informiert wird, zum Beispiel mit einem Barfußpfad oder einem Insektenhotel. Das steigert die Naturerfahrung. Auch das Angebot von Landal mit regionalen Aktivitäten und Produkten ist gut. Landal stellt eine echte Verbindung mit den Unternehmern aus der Umgebung her.“

### Welche Bedingungen gelten für den Green Key?

Green-Key-Normen richten sich u. a. auf die interne und externe Kommunikation, die Nachhaltigkeit beim Unternehmensmanagement, die Verwendung von Strom, Gas und Wasser, das Abfallmanagement, Transporte, Lebensmittel und Getränke, die Grünpflege, in den Büros umgesetzte nachhaltige Maßnahmen, den Papierverbrauch, Drucksachen und den nachhaltigen Einkauf. Weitere Auskünfte unter [www.greenkey.nl](http://www.greenkey.nl).



# TRANSPORT

Der nachhaltige und verantwortungsbewusste Umgang mit der Natur heißt auch: den CO<sub>2</sub>-Ausstoß vermindern. Deshalb prüft Landal ständig, welche Geschäftsbereiche (noch) grüner eingerichtet werden können, zum Beispiel wenn es um die Transporte in den Parks geht.



## Elektrische Alternative

Wege werden schon seit 2011 möglichst grün zurückgelegt. Seitdem werden abge schriebene Fahrzeuge durch Elektrofahrzeuge ersetzt. Der Technische Dienst fährt in vielen Parks mit einem Goupil, der eine Höchstgeschwindigkeit von 18 km/h erreicht. Für kleinere Aufgaben wie die Einkaufslieferungen wurden Golfmobile angeschafft und bei der Hauswirtschaft kommt man elektrisch ans Ziel; schließlich haben die Elektrowagen nicht nur einen geringen Kohlenstoffausstoß, sondern sind auch besonders geräuscharm.

## Weniger Lkw in den Parks

Landal hat durch das Projekt Logistik das Aufkommen von Schwerlastverkehr in und bei den Parks erheblich vermindert. Das Ergebnis: weniger CO<sub>2</sub>-Ausstoß und geringere Logistikkosten. 2013 begann das Projekt, bei dem mehrere Parks ihre Bestellungen bei mehreren Lieferanten auf einer zentralen Website aufgeben. Van Uden Logistics sorgt im Anschluss für die Lieferung, damit nur noch alle zwei Wochen ein Lkw zum Park zu fahren braucht. 2013 wurden dadurch 1.570 Fahrten eingespart; das entspricht einer Abnahme um 75 %.

# 75%

weniger Frachtverkehr zu den Parks



## Grüne Gäste

Bemerkenswerte Initiativen in den Parks: Gäste in Landal Beach Park Texel konnten 2013 die Insel einen halben Tag lang kostenlos mit einem Elektrofahrzeug erkunden, das von TexelEnergie bereitgestellt wurde, einem Unternehmen, mit dem der Ferienpark eng zusammenarbeitet.



## NATUR IN DEN PARKS

Ein Aufenthalt im Herzen der grünen Natur ist bei Landal selbstverständlich, aber in und bei den Parks wird viel geleistet, um die Vielseitigkeit der Natur eindrücklich zu betonen.

### Tierwiesen und ein Schmetterlingsgarten

Parks haben eine eigene Tierwiese und dort werden u. a. Schnitzeljagden und andere Aktivitäten organisiert. Die Wiesen sind mithilfe natürlicher und recycelter Materialien entstanden.

Und ganz außergewöhnlich: In Landal Coldenhove wurde vor vier Jahren ein frei zugänglicher Schmetterlingsgarten angelegt, in dem die Besucher Schmetterlinge bewundern können und mehr über die Blumen, die die Falter lieben, erfahren.



### Insektenhotel

In vielen Parks finden sich Insektenhotels, bei denen Kinder und ihre Eltern viel Wissenswertes über u. a. Marienkäfer, Fliegen, Bienen, Wespen und Ameisen lernen. Außerdem wird dadurch die Biodiversität im Park gesteigert.



### Spielen in den Parks

Für die jüngeren Gäste gibt es in allen Parks zentral gelegene Spielplätze (überdacht und im Freien), die nachhaltig und im Sinne des Wirtschaftskreislaufs angelegt wurden. Wenn möglich sind die Spielstätten auch für Kinder mit einer Behinderung zugänglich.



### Naturfrühstück

In sechs Parks wird inzwischen das Naturfrühstück serviert, das in Zusammenarbeit mit dem Instituut voor Natuureducatie en Duurzaamheid (Institut für Naturerziehung und Nachhaltigkeit, IVN) organisiert wird. Bei einer Exkursion lernen die Teilnehmer mehr über den Stellenwert (des Engagements für) die Natur, bevor ihnen ein gehaltvolles Frühstück in der Parkumgebung serviert wird.



### Kräutergärten

In einigen Parks wurde ein eigener Kräutergarten angelegt und die selbst gezogenen Kräuter werden in den Restaurants für die Zubereitung frischer Mahlzeiten verwendet.



### Wandern mit dem Förster und Tiere beobachten

In vielen Parks können Gäste in Begleitung eines Försters losziehen, um eine Naturwanderung zu unternehmen oder wilde Tiere zu bewundern. Der Förster macht auf besondere Pflanzen und Bäume aufmerksam oder zeigt wilde Tiere sowie deren Spuren. Junge Gäste erleben abwechslungsreiche Naturschnitzeljagden. In einigen Parks ist ein Naturführer verfügbar.



# VERANTWORTUNGSBEWUSST ESSEN UND TRINKEN

Bei Lebensmitteln und Getränken ist es für Landal logisch, sich für biologische Produkte und/oder Produkte aus der Region zu entscheiden. Was bringt das in den Restaurants und ParkShops?



## Frittieren mit grünem Charakter

Seit Juni 2013 benutzen die niederländischen und deutschen Parks das GreenLabel-Frittieröl von Oliehoorn, das auf nachhaltige Weise hergestellt, nach GreenPalm zertifiziert ist, absolut natürlich ist und herrlich schmeckt. Ungefähr 60 % des verwendeten Öls werden zu Bioethanol verarbeitet, einem Mischkraftstoff für Biokerosin, der u. a. bei der Fluggesellschaft KLM eingesetzt wird.

## Lieber glutenfrei?

Seit dem Oktober 2013 führen 16 Landal-Parks glutenfreie Gerichte auf ihrer Speisekarte. Für einige À-la-carte-Gerichte bieten die Restaurants im Rahmen des gesunden und vielfältigen Angebots eine vollwertige glutenfreie Alternative.

### Livar-Klosterschweine

In vielen Parks steht Fleisch vom Livar-Klosterschwein auf der Karte. Diese Schweine werden auf gesellschaftlich verantwortliche und artgerechte Haltung gehalten und danach auf traditionell fachmännische Weise zu schmackhaften Produkten verarbeitet.



# 16

Parks haben  
glutenfreie  
Gerichte auf  
der Karte



### Fisch: möglichst nachhaltig

Auf den Landal-Speisekarten stehen keine bedrohten Fischarten, und der Einkauf der verwendeten Fische verläuft so weit wie möglich nachhaltig.



### Kaffeesatz als Nährboden

2013 ergriff Landal die Initiative zum Recycling von Kaffeesatz, der seitdem an einen Betrieb geliefert wird, der einen Nährboden für Austernpilze daraus macht. Und Landal kauft wiederum einen Teil der Ernte für die Restaurants ein. Außerdem verarbeiten andere Hersteller einen weiteren Teil zu köstlichen Häppchen (stehen auch auf der Karte), während ein anderer Teil als Mushroom Farm Kit für Gäste den Weg zurückfindet. Die Kits werden im Park verkauft.



## Kalter Kaffee? Ganz im Gegenteil!

In den Ferienhäusern und Restaurants wird Puro-Kaffee mit dem Max-Havelaar-Gütesiegel serviert, das die Garantie für bessere Handelsbedingungen bietet, damit die Arbeits- und Lebensbedingungen in den Ländern der Dritten Welt verbessert werden.



### Biologisches Sortiment in den ParkShops

In den Landal-Parks werden Gäste mit ganz verschiedenen biologischen (regionalen) Produkten bewirtet. In den ParkShops reicht das Angebot von biologischen Molkereiprodukten und Brötchen über Aufschnitt bis hin zu Fleisch, Fisch und Gemüse. Außerdem sind hier u. a. schmackhafte Zwischenmahlzeiten, Obstsaft und biologische Weine erhältlich.

# VERBRAUCH IM JAHR 2013

in Landal Landgoed 't Loo

Anzahl Gastübernachtungen  
2013 insgesamt

**371.581**

Gesamtmenge  
Trinkwasser

**53.457 m<sup>3</sup>**

Gasverbrauch

**790.919 m<sup>3</sup>**

Stromkosten insgesamt

**€ 164.481,-**

Abfallmenge (in kg) insgesamt

**577.705**



Verschiedene  
Abfälle

Restabfall

Papier/Pappe  
Glas

Kompost

Abwässer



# FERIENHÄUSER

Bei Bau, Einrichtung und Ausstattung neuer Ferienhäuser werden - wenn möglich - Aspekte der Nachhaltigkeit berücksichtigt, wie dies auch bei der Renovierung bestehender Ferienhäuser der Fall ist. Was bringt das in der Praxis?

## Logische Investition

In Landal Beach Park Texel wurden alle 144 Ferienhäuser mit Solarzellen ausgerüstet. Durch die besonders hohe Zahl der Sonnenstunden im Jahr war das eine logische Investition. Eine weitere durchaus lohnenswerte Investition war die Anschaffung nachhaltiger LED-Lampen. In den Parks mit einer Green-Key-Zertifizierung wurden alle Lampen durch LED- oder andere Sparlampen ersetzt.



## Wassereinsparungen

Die Parks mit einem Green-Key-Zertifikat sowie viele der renovierten Landal-Ferienhäuser haben Wasserhähne mit Durchflussbegrenzer, sodass die Höchstmenge pro Minute auf sechs Liter begrenzt ist. In den WCs wird für jeden Spülvorgang die gleiche Wassermenge verwendet. In Hof van Saksen sind sogar alle WCs in den Unterkünften sowie die öffentlichen Toiletten besonders wassersparend. Und in Landal Stroombroek dient das Messwasser aus dem Schwimmbad als Spülwasser für die WCs im Hauptgebäude.

## Höchsttemperatur

In den Landal-Ferienhäusern wurden ICY-Raumthermostate angebracht, die automatisch die Raumtemperatur senken, sobald es dunkel wird und keine Bewegung mehr erfasst wird. Die maximale Temperatur beträgt 24 °C.

## Biologisch abbaubar

Die Servicesets in den Ferienhäusern sind biologisch abbaubar, und zwar sowohl der aus Maisstärke hergestellte Beutel als auch der Inhalt. Die Spülmaschinentabs und das Spülmittel verfügen über ein europäisches Öko-Label. Der Lieferant der Servicesets, Wecovi, arbeitet außerdem mit sozialen Werkstätten zusammen.



# 03

## ENGAGIERTE FACHKRÄFTE

**2.500**  
Mitarbeiter/  
-innen



‘COUNT ON ME’  
als Firmenkultur

# 42

Fortbildungen bei  
der Landal Academy

# 86%

zufriedene Mitarbeiter/-innen

VITALITÄT ALS  
SCHWERPUNKT

# 744

Praktikanten/-innen  
im Jahr 2013



# NACHHALTIGES UNTERNEHMEN, DAS HEISST AUCH: IN MITARBEITER/ -INNEN INVESTIEREN

Bei Landal steht alles im Zeichen des Gastes. Eine wichtige Bedingung dafür, dass Gäste eine schöne Zeit erleben, ist der Einsatz begeisterter Mitarbeiter/-innen. Deshalb setzt Landal alles daran, damit es auch den Mitarbeitern/-innen bei Landal gefällt. Arbeiten im grünen Bereich!



Anita Brink



„Gerade durch Engagement und Leidenschaft der Mitarbeiter ist Landal so einzigartig“, ist sich HR Director Anita Brink sicher. „Nachhaltiges Unternehmen heißt für uns auch, in unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu investieren, indem wir ihnen Aufmerksamkeit widmen und Chancen bieten.“

„2013 haben wir eine neue HR-Strategie erarbeitet, in der festgeschrieben ist, wie wir den Mitarbeitern noch mehr Raum für die eigene Entfaltung bieten. Als Leitfaden für diese zukunftssichere und nachhaltige Strategie haben wir fünf Themen: Talentförderung, Führungskompetenz, durchdachtere Organisation, Vitalität und Employee Marketing.“

## Mitarbeiterengagement

„Aus der Umfrage zur Mitarbeiterzufriedenheit 2013 ging hervor, dass ganze 86 % unserer Mitarbeiter Landal

als Great Place to Work bezeichnen. Das ist für uns die Bestätigung dafür, dass wir mit unseren Landal-Werten (respektvoll, zuverlässig, engagiert, gemeinsam und persönlich) auf dem richtigen Weg sind. Das Engagement unserer Mitarbeiter - die Firmenkultur 'Count on me' - haben wir sogar in unseren Zielen integriert.“

**Gleichgewicht von Beruf und Privatleben**

„Die Work-Life-Balance hat sich bei der Umfrage zur Mitarbeiterzufriedenheit als Schwerpunkt herauskristallisiert. 2013 haben wir Pläne zu Papier gebracht, um dafür zu sorgen, dass Mitarbeiter in ihrem Enthusiasmus nicht mehr machen, als sie bewältigen können. 2014 werden diese Pläne für die dauerhafte Einsatzfähigkeit unserer Mitarbeiter konkretisiert.“

- 5 Themen zur Nachhaltigkeit:**
- Führungskompetenz
  - Talentförderung
  - Durchdachtere Organisation
  - Vitalität
  - Employee Marketing

**Was bedeutet „Count on me“?**

„Count on me“ (Auf mich ist Verlass) steht für das Engagement jedes Mitarbeiters, Erwartungen von Kollegen, Gästen und Hauseigentümern zu übertreffen. Das bedeutet, dass Landal-Mitarbeiter:

- immer für Gäste bereitstehen, engagiert sind und tatkräftig handeln
- Respekt vor Menschen und der Umwelt haben und sich hilfsbereit verhalten
- Erwartungen übertreffen, indem sie sich als gastfreundlich erweisen und das gewisse Extra bieten

## Mit einem Lächeln bei der Arbeit

Seit 2013 führt Landal jährlich eine Umfrage zur Mitarbeiterzufriedenheit durch; vorher war das nur alle 2 Jahre.

Die Befragung übernimmt Great Place to Work, eine Firma, die auch bei Wyndham, dem Mutterunternehmen, die Umfrage zur Mitarbeiterzufriedenheit durchführt. Die Mitarbeiterzufriedenheit wird anhand von 5 Aspekten untersucht und beurteilt: Glaubwürdigkeit, Respekt, Ehrlichkeit, Stolz und Kollegialität. Glaubwürdigkeit, Respekt und Ehrlichkeit bieten Informationen über das Vertrauen in den Arbeitgeber. Stolz erfasst, wie die Mitarbeiter ihren eigenen Job sehen, während sich Kollegialität auf die Zusammenarbeit mit den Kollegen konzentriert.

**Offen und zwanglos**

Die Mitarbeiter wissen den Umfang der eigenen Verantwortung zu schätzen und empfinden Landal als sichere und angenehme Arbeitsumgebung, in der sie sie selbst sein können, denn hier kann man auch einmal Fehler machen und die eigenen Ideen mit anderen austauschen. Bei Landal sind alle gleich, Diskriminierung kommt nicht vor und die Firmenkultur wird als offen und zwanglos empfunden. Als Verbesserungsvorschläge werden Erläuterung der Zukunftspläne durch das Management, Gleichgewicht zwischen Beruf und Privatleben sowie Deutlichkeit über die Karrieremöglichkeiten genannt. In jedem Park und Büro wurden Teams eingerichtet, die diese Schwerpunkte aufgreifen.

**Ergebnisse Umfrage zur Mitarbeiterzufriedenheit 2013**



# VITALITÄT ALS SCHWERPUNKT

Landal hält es für wichtig, dass Mitarbeiter/-innen gesund sind und sich gut fühlen. Aus diesem Grund wurde der Vitalitätsplan „Be Well“ erarbeitet. Außerdem tätigt Landal Investitionen für die nachhaltigere Gestaltung des Berufs- und Pendlerverkehrs und der Arbeitsbedingungen.



## Der/die vitale Mitarbeiter/-in

Der Landal-Vitalitätsplan wurde durch die „Be Well“-Programme von Wyndham inspiriert. „Be Well“ beruht auf dem Gedanken, dass sich ein gesunder Mitarbeiter besser fühlt und alle davon profitieren: der/die Mitarbeiter/-in selbst, die Gäste und natürlich auch das Unternehmen. Mit „Be Well“ will Landal einen Beitrag zum Wohlbefinden und zur Entfaltung von Mitarbeitern/-innen leisten. Ein vitaler Mitarbeiter konzentriert sich auf die Arbeit, erbringt besondere Leistungen für den Gast und ist seltener krank. Landal legt durch einen Altersaufbau großen Wert auf das Gleichgewicht in den Teams. Das Mentorat spielt ebenfalls eine wesentliche Rolle: Ältere Mitarbeiter betreuen die jüngeren Generationen in Bezug auf Kompetenzen, die sie noch entwickeln können.

### Zielsetzungen von „Be Well“

- „Be Well“ sorgt dafür, dass:
- Mitarbeiter vital sind und bessere Leistungen erbringen
  - Mitarbeiter Wertschätzung empfinden und sich länger an Landal binden
  - Mitarbeiter Unterstützung bei Themen wie dem Gleichgewicht zwischen Beruf und Privatleben, Stress und Übergewicht erfahren
  - Eine Kultur entsteht, in der auch heikle Themen besprochen werden
  - Landal von Außenstehenden als vitale Organisation empfunden wird
  - Landal bei (künftigen) Mitarbeitern den Ruf als Unternehmen hat, bei dem Vitalität ganz groß geschrieben wird

## „Be Well“ in der Praxis

„Be Well“ heißt nicht nur, aufzuhören zu rauchen oder mehr Obst zu essen, sondern bewusster über die eigene Lebensweise und das eigene Verhalten nachzudenken. Gute Beispiele dafür sind die Low Car Diet, der Fahrradplan, der nachhaltige Leasingplan, vergünstigte Bahncards, die kollektive Krankenversicherung und die Personalbuchungen.

**15.000**  
Kilometer weniger  
gefahren

### Low Car Diet

60 Landal-Mitarbeiter/-innen, zu denen auch der allgemeine Geschäftsführer Thomas Heerkens gehörte, machten 2013 eine Low Car Diet und ließen 10 Tage lang ihr Auto stehen. Dies war eine der Initiativen im Rahmen des Tags der Nachhaltigkeit. Die Teilnahme an der Low Car Diet führte zu mehreren Mobilitätsmaßnahmen zur Förderung des Gebrauchs von Fahrrad, öffentlichen Verkehrsmitteln und elektrischem Fahren.



EINE  
TONNE  
CO<sub>2</sub>-  
Einsparungen

### Vitale Arbeitsbedingungen

Durch Arbeitsbedingungen, die speziell auf die Vitalität zugeschnitten sind, will Landal einen strukturellen Beitrag zum Wohlbefinden der Mitarbeiter/-innen leisten.

Einige Beispiele:

- Preisnachlass für einen Parkaufenthalt durch die Personalbuchungsregelung
- Gesundheitstage im Office und in den Parks

## Nachhaltig an den Arbeitsplatz



Landal verwendet strenge Regeln für die Nutzung von Leasingfahrzeugen, denn Umweltgüteschilder und der CO<sub>2</sub>-Ausstoß sind wichtige Aspekte. Durch zum Beispiel Ladestationen bei den Büros wird die Verwendung von Hybridfahrzeugen gefördert. Der Landal-Fuhrpark zählte 2013 sieben Plug-in-Hybride.



Landal bietet Mitarbeitern/-innen mit einem Leasingfahrzeug ebenfalls eine NS Business Card für den Schienenverkehr (diese Möglichkeit gilt nur für niederländische Mitarbeiter). Seit der Einführung dieser Karte Mitte 2013 wurden insgesamt 15.000 km weniger gefahren. Das heißt: CO<sub>2</sub>-Einsparungen von mehr als einer Tonne.

Radfahren ist gesund und zudem gut für die Umwelt. Durch den Fahrradplan können Landal-Mitarbeiter/-innen ein Fahrrad, ggf. mit Zubehör und Versicherung, günstig anschaffen.



# LANDAL-MITARBEITER/ -INNEN

Niederlande & Deutschland insgesamt

# 2.500

Mitarbeiter/-innen

Mann

Frau

# 66

Mitarbeiter/-innen mehr als 25 Jahre bei Landal beschäftigt

0-2 Jahre

2-5 Jahre

5-10 Jahre

10-15 Jahre

15-20 Jahre

20-25 Jahre

>25 Jahre



Flexitimer

Vollzeit

Hilfskraft

Azubi

Teilzeit

# 4,5%

durchschnittlicher Krankenstand in den Niederlanden (4,25 % in Deutschland)

# 40%

der Mitarbeiter/-innen sind Hilfskräfte

# TALENTFÖRDERUNG IM MITTELPUNKT

Landal hat sich zum Ziel gesetzt, nicht nur in Hinsicht auf den Umfang zu wachsen, sondern auch in Bezug auf die Dienstleistungen. Landal investiert darum seit Jahren in die Talentförderung. Als Grundlage dazu dienen die Landal Academy, die Ausbildungsbetriebe, der Fokus auf Führungskompetenz und Talent@Landal.

## Landal Academy: die neue Lernmethode

Die Landal Academy ist das interne Ausbildungsinstitut von Landal, das Mitarbeitern/-innen die Möglichkeit bietet, sich im eigenen Fachbereich weiterzuentwickeln. 2013 fiel die Entscheidung für eine neue Lernmethode: das 70-20-10-Modell, das davon ausgeht, dass 70 % des Lerneffekts durch das Lernen am Arbeitsplatz erreicht werden, 20 % durch Gespräche mit den Kollegen/-innen und einem/-er Mentor/-in und 10 % durch Schulungstage im Klassenverband. Das 70-20-10-Modell bietet Struktur bei der Fortbildungsmaßnahme. Das Unterrichtsmaterial wird verstärkt digital bereitgestellt, damit Mitarbeiter/-innen ihre Kenntnisse selbstständig, schnell und einfach vertiefen können. Der größte Gewinn wird beim praktischen Lernen erzielt: am Arbeitsplatz mit abwechslungsreichen Aufträgen und der professionellen Betreuung durch den/die eigene/-n Vorgesetzte/-n. Somit garantiert die Landal Academy eine ständig lernende Organisation.

Im Moment kann das volle Trainingsangebot der Landal Academy nur in den Niederlanden angeboten werden. Deutschland erhält ein verkleinertes Angebot. Außerdem - Landal arbeitet an einer Deutschen Landal Academy.

### Landal Academy

**42** Fort- und Weiterbildungen 2013

**10** neue Fortbildungen

Neue Fortbildungen über:

- Führungskompetenz bei Landal
- Gastgruppentraining
- Workshops für Vorstandsmitglieder
- Transaktionsanalyse
- Einführung Webinars
- Verhandlungsführung für Profis

## Talent@Landal

Landal arbeitet intensiv an einer „Best in Class“-Kultur, in der Mitarbeiter gefördert werden und sich der Herausforderung stellen, ihre Talente zu zeigen und weiterzuentwickeln. Außer der Landal Academy ist 2013 Talent@Landal an den Start gegangen, ein Fortbildungsmodell, das ab 2014 weiter umgesetzt wird. Mit Talent@Landal fördert Landal Mitarbeiter, eigene Talente zu entdecken und Entscheidungen zu treffen. Während Mitarbeiter am Beginn ihrer Laufbahn oft schnell die Karriereleiter ersteigen und eine Vollzeitbeschäftigung haben, können sich die Vorstellungen ändern, sobald sie älter werden und eine Familie gründen. Durch Talent@Landal kreieren talentierte Mitarbeiter neue Chancen für sich selbst im Unternehmen.

# VOM PRAKTIKANTEN ZUM MANAGER



Der Praktikant Tom Clarijs (22) hat den Studiengang Manager Freizeitunternehmen belegt und absolviert inzwischen sein viertes Praktikum bei Landal. Er ist entschlossen, nach seinem Studium Karriere bei Landal zu machen. Sein Ziel: General Manager zu werden.

“**T**

„Ich war als Managementpraktikant im deutschen Landal Sonnenberg und arbeite jetzt in der HR-Abteilung im Büro in Leidschendam. Als Praktikant wird man gut betreut und der Landal-Ansatz für die Urlaubsgestaltung spricht mich sehr an. Es ist eindrucksvoll, wie alles im Zeichen des ultimativen Gasterlebnisses steht. Und das Unternehmen motiviert Menschen, ihre Talente zu entwickeln. Gemeinsam mit dem Manager Learning & Development habe ich

ausführlich über meine Zukunft gesprochen. Ideal wäre es, als Shiftleader Front Office anzufangen, und mich dann zum Manager Front Office weiterzuentwickeln. Das sind gute Schritte auf dem Weg zum General Manager. Ob das gelingt, hängt natürlich in erster Linie von mir selbst ab. Aber da bin ich ganz zuversichtlich. Übrigens möchte ich mir gerne alle Möglichkeiten offenhalten und mich am besten umfassend schulen. Da ist noch viel zu lernen.“

**Remko Vogelaar (24) fing mit 15 Jahren in Landal Hoog Vaals als Ferienaushilfe an. 2008 machte er in diesem Park ein Praktikum und ist seit dem 1. März 2013 Manager Fun & Entertainment bei Landal Port Greve.**

„Der von Tom eingeschlagene Weg ist sicherlich der logischste Weg zum General Manager, aber als Manager Fun & Entertainment habe ich mich anders entschieden. Ich bin ziemlich jung und weiß, dass ich noch viel lernen muss. Landal hilft mir dabei.

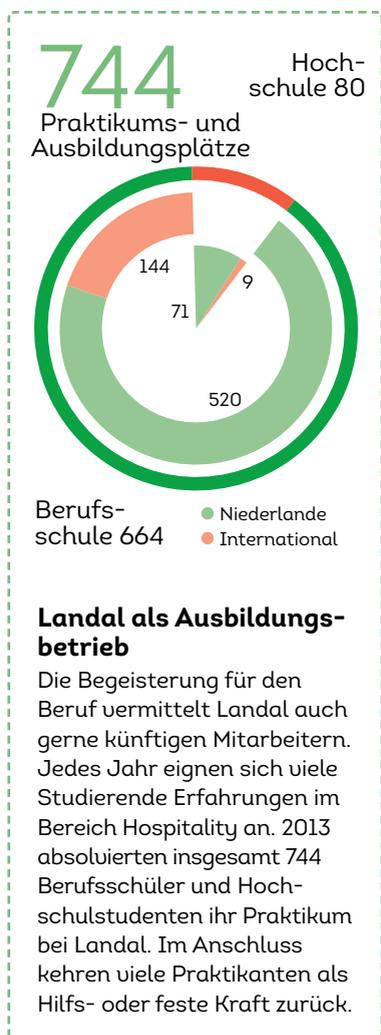
Deshalb habe ich die sehr lehrreiche Fortbildung „Führungskompetenz bei Landal“ besucht. Mein Tipp für Tom: Mache vor allem das, was dir gefällt, und suche dann neue Herausforderungen. Landal bietet dir unzählige Chancen.“



**Jerry Meijer (43) fing 2003 als Chefkoch in Landal Heideheuvel an und war dort unter anderem bei der Entwicklung neuer Konzepte wie Woods beteiligt. Seit kurzer Zeit ist er General Manager in Landal Coldenhoue.**

„Nach meinem ersten Jahr bei Landal Heideheuvel wurde ich gebeten, auch die Tätigkeit des F&B Managers zu übernehmen. Und ein weiteres Jahr später wurde die Stelle des Retailmanagers frei; dieser neuen Herausforderung habe ich mich gerne gestellt. Auf diese Weise kombinierte ich dann drei Tätigkeiten! 2011 bekam ich die Chance, General Manager in Landal

Heideheuvel zu werden. Das ist ein toller Job, bei dem ich mich wie ein Fisch im Wasser fühle. Ich bin Landal unglaublich dankbar, dass man mir dort die Chance geboten hat, mich derart zu entfalten. Persönlich empfinde ich es als großen Vorteil, dass ich wirklich gemeinsam mit den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern an der Basis gearbeitet habe. Das würde ich Tom auch empfehlen.“



## Schwerpunkt auf Führungskompetenz

Die Führungskompetenz ist ein wesentlicher Aspekt bei Landal, denn wo eine gute Führungskompetenz an den Tag gelegt wird, sind Mitarbeiter/-innen in der Lage, gute Leistungen zu erbringen. Und ein/-e Mitarbeiter/-in, der/die sich der eigenen Aufgaben bewusst ist, die Initiative ergreift und Verantwortung übernimmt, stellt unter Beweis, über eine persönliche Führungskompetenz zu verfügen. Landal tätigt in den nächsten Jahren daher zusätzliche Investitionen für die Führungskompetenz, u. a. durch die Fortbildung „Führungskompetenz bei Landal“, die speziell für Shiftleader und Assistenten/-innen erarbeitet wurde. Außerdem werden über die Landal Academy sogenannte Champions, Mitarbeiter/-innen mit Spezialwissen, eingesetzt, die den Kollegen/-innen ihr Wissen vermitteln.

**Persönliche Führungskompetenz. Der Mitarbeiter:**

- Setzt nicht nur eigene Fähigkeiten optimal ein, sondern auch die von anderen, indem er Menschen Vertrauen entgegenbringt und sie zusammenführt; dabei behält er die eigene Umgebung und Menschen immer im Blick.
- Besticht durch fachliches Können, ist flexibel und imstande, gemeinsame Ziele zu setzen und Ergebnisse zu erzielen.
- Hat Ambitionen, ist sozial engagiert und inspiriert andere.
- Ist integer und aufrichtig.

# 04

## ABFALL GIBT ES NICHT

**580**

Tonnen weniger  
CO<sub>2</sub>-Ausstoß

**13.000**

Möbel haben ein neues  
Leben bekommen





93% weniger  
Papier =  
200 Bäume  
geschont

PFAD E AUS ALTEN BACK-  
STEINEN ANGELEGT

UNTERIRDISCHE  
ABFALLBEHÄLTER  
INSTALLIERT



## DURCHDACHTER UMGANG MIT ABFÄLLEN

Landal ist ständig auf der Suche nach Lösungen, damit die Umwelt so wenig wie möglich belastet wird. Allein schon durch die Abfalltrennung hat Landal 2013 einen Umweltvorteil von 580 Tonnen weniger CO<sub>2</sub>-Ausstoß erreicht. Ein wichtiger Partner dabei ist Van Gansewinkel, denn dieses Unternehmen sammelt die Abfälle ein, die in mehreren Landal-Parks und Büros in den Niederlanden anfallen.

“F

Für die Gäste haben wir Umweltaßen eingerichtet“, berichtet Michiel de Beer, Senior Key Account Manager bei Van Gansewinkel. „Gäste können Papier, Glas und Restmüll trennen, bevor die Abfälle zusammen mit dem anderen Parkmüll in unterirdischen Behältern gesammelt werden. Hinter den Kulissen

sammeln wir außer diesen Abfallströmen auch Holzhackschnitzel vom Grünschnitt, Folien, gegarte Essensreste sowie Bau- und Abbruchschutt ein.“

### **Wenn möglich: recyceln**

Die Philosophie von Van Gansewinkel lautet: Abfall gibt es nicht.

In der Praxis bedeutet das, dass Recycling durch die Mülltrennung ermöglicht wird. „Altpapier und Altglas dienen zum Beispiel als Rohstoff für die Papier- und Glasindustrie“, erklärt de Beer. „Aus sauberem Holz werden Spanplatten gefertigt und bereits gegarte Essensreste aus den Restaurantküchen werden vergärt. Bei der Vergärung wird Biogas freigesetzt, bei dem es sich um eine erneuerbare Energiequelle handelt. Die verbleibenden Gärreste sind ein wertvoller Düngestoff.“ Restabfälle sind all dasjenige, das sich nicht recyceln lässt und bei der Verbrennung werden erneuerbare Energie, Dampf und Wärme erzeugt. Verbrennungsschlacken, die übrig bleiben, werden nach der Reinigung als Baustoff im Wasser- und Straßenbau eingesetzt.

### Kompost- und andere Grünabfälle

Nachdem dies einige Zeit erfolglos versucht worden war, wird Kompost in den Ferienhäusern zurzeit noch nicht getrennt, weil die bereitgestellten Abfälle trotz intensiver Kommunikation nicht wiederverwertet werden konnten. Landal hat ferner die Möglichkeit zur Einrichtung von Biogasanlagen in den Parks untersucht, aber bisher sind die Mengen noch zu klein. Kompostabfälle, die im Restmüll zurückbleiben, werden derzeit in Energie umgewandelt. Aber Landal sucht auch in Zukunft weiter eine geeignete Lösung.

### Schwerpunkt Kunststoffe

Die Möglichkeiten zur Mülltrennung und -sammlung entwickeln sich weiter. Bei Landal liegt der Schwerpunkt zurzeit auf Kunststoffabfällen. In den Restaurants wird schon heute Kunststoff, zumeist

Folienverpackungen, gesammelt. Die Reinigungskräfte trennen ebenfalls die Folien, in denen Handtücher und Bettwäsche verpackt sind. Der Trennung harter Kunststoffe durch die Gäste wird ebenfalls große Aufmerksamkeit gewidmet.

### Aufklärung

Die Gäste bringen ihre Abfälle selbst zu den Müllsammelstellen im Park, sodass der Großteil von Glas und Papier korrekt getrennt wird. Gemeinsam mit Van Gansewinkel prüft Landal Möglichkeiten zur Trennung von Kunststoffen in den Ferienhäusern. Die größte Herausforderung besteht darin, die Gäste ständig darüber aufzuklären, was sie mit ihren Abfällen machen sollen und ihnen bei der Mülltrennung optimal zu helfen. De Beer weiß: „Landal stellt sich diesem Thema richtig und wir sind aktiv mit einbezogen.“



## Maßnahmen für eine bessere Umwelt

Nicht nur durch das Abfallrecycling leistet Landal einen Beitrag zu unserer Umwelt, sondern auch langlebige Geräte, einer geringerer Papierverbrauch und die Weitergabe übrig gebliebener Lebensmittel an die Essenstafeln sind Bestandteil der Landal-Philosophie.



### Wiederverwertete Backsteine

In Landal Miggenberg wurden Ferienhäuser abgerissen, deren Steine gereinigt und ein zweites Leben bekommen haben: als schöner neuer Wanderweg im Park.

## Von Drucksachen zu Print-on-Demand

Nicht mehr einseitig sondern doppelseitig drucken, war der einfachste Schritt zur Papiereinsparung und zur Vermeidung von Verschwendung. So wenig wie möglich zu drucken und umweltschonende Druckempfehlungen mit einer digitalen Unterschrift sind jetzt zur Norm geworden. Darüber hinaus hat Landal 2011 mit der Umstellung von Drucksachen auf Print-on-Demand angefangen, weil die Praxis bei Drucksachen gezeigt hat, dass immer Vorräte zurückbleiben.



## Nachhaltige Spielfreuden

Landal hat Mitte 2013 neue Verträge mit zwei Lieferanten von Spielgeräten abgeschlossen: Kompan und Eibe. Beide Unternehmen haben nachhaltiges Unternehmertum als Schwerpunkt ihrer Geschäftstätigkeit festgeschrieben. Für ihre Spielgeräte benutzen sie zulässige Hölzer und die Einzelteile der alten Geräte werden selbstverständlich wiederverwertet.

“

Die pragmatische Landal-Philosophie in Bezug auf Nachhaltigkeit wird in allen Ebenen des Unternehmens umgesetzt. Das halte ich für sehr inspirierend. Außerdem investiert man viel Energie, um den verbleibenden Teil noch in Ordnung zu bringen: eine Methode zur einfachen Mülltrennung in den Ferienhäusern.

”



**Michiel de Beer**  
Senior Key Manager  
Van Gansewinkel

## Weg mit dem Vorrat

Das Urlaubsmagazin, das den Gästen vor der Ankunft nach Hause zugesendet wird, wird seit 2013 nicht mehr in einer großen Auflage im Voraus erstellt. Die Urlaubsmagazine werden jetzt zwei Mal in der Woche gedruckt, sodass sie immer up to date sind und es kaum noch zu einer Papiervergeudung kommt.



### Alles verdient eine zweite Chance

Ungefähr 13.000 Möbel wurden 2013 ersetzt, und weil die meisten davon noch für eine Wiederverwendung geeignet waren, wurden sie wohltätigen Zwecken und Stiftungen gespendet. Viele Möbel sind bei osteuropäischen Krankenhäusern und Kinderheimen gelandet, aber auch kleine örtliche (Sport-)Vereine wurden mit Möbeln beschenkt.



Van Gansewinkel holt alte Bettdecken und Kissen ab, die der Wiederverwertung zugeführt wurden. Elektrogeräte werden über Wecycle entsorgt, eine Stiftung, die die Sammlung und Wiederverwertung alter Elektrogeräte und defekter Energiesparlampen in den Niederlanden organisiert. Auf diese Weise werden möglichst viele knappe Rohstoffe wiederverwendet.



**wecycle**

## Digital statt Druck

2012 hat Landal eine Initiative zur Digitalisierung der Gastunterlagen auf den Weg gebracht; das umfasst 600.000 Buchungsbestätigungen, Änderungen, Erinnerungen und Stornierungen im Jahr. 2013 hat Landal nur noch 7 % per Post versendet, und somit 93 % der Papiermenge eingespart.



### Nachhaltige Geräte

In den Parks werden alte Geräte durch eine nachhaltige Alternative ersetzt. So wurden 2013 z. B. die Fritteusen durch ein stromsparendes Gerät ersetzt und in den Hauptgebäuden ist ein HR-Brennwertkessel an die Stelle der alten Heizkessel gekommen.



## Die Tafeln

Die einzelnen Landal-Parks werden ermutigt, mit der örtlichen Tafel zusammenzuarbeiten, um eine Verschwendung von Essen zu verhindern, dessen Haltbarkeitsdatum zwar abgelaufen ist, das aber durchaus noch verzehrbar ist.



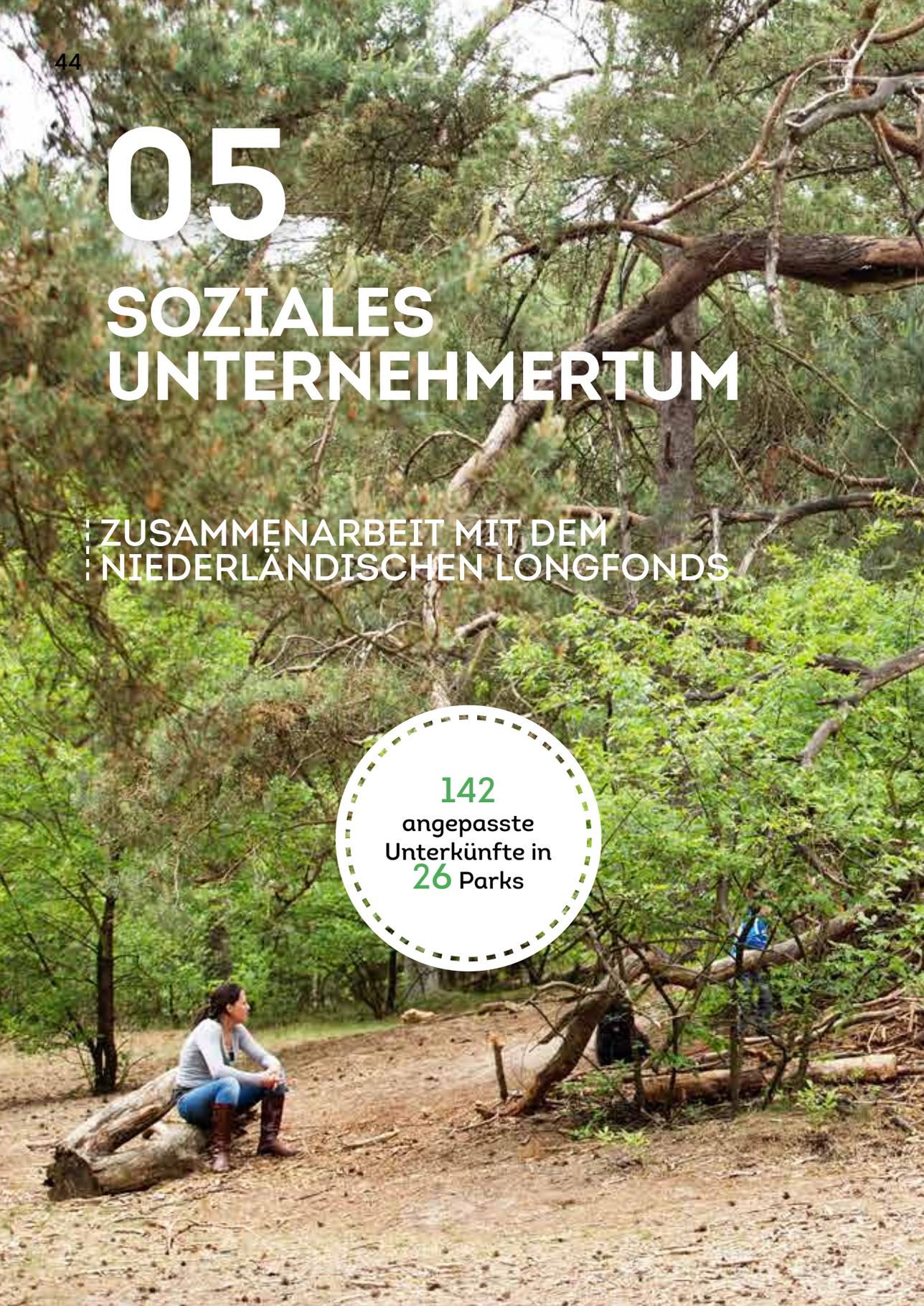
**VOEDELBANKEN.NL**

# 05

## SOZIALES UNTERNEHMERTUM

! ZUSAMMENARBEIT MIT DEM  
! NIEDERLÄNDISCHEN LONGFONDS

142  
angepasste  
Unterkünfte in  
26 Parks



2

Visionuillen

Seit  
**2004**  
Partner der Stiftung  
Naturmonumenten

Draußen-in-der-  
Wildnis-Tage in

5

Parks

**LEISTUNGSANGEBOT  
ZUSAMMEN MIT COMFORTZORG**



## TOTALES NATURERLEBNIS

Landal will allen Gästen einen wundervollen Urlaub bieten. Das Erlebnis, die Natur in all ihrem Reichtum zu erfahren, steht dabei im Mittelpunkt. Die Landal-Parks liegen meistens in oder bei den schönsten Naturgebieten. Durch die enge Zusammenarbeit mit Partnern wie der Stiftung Naturmonumenten und dem niederländischen Vogelschutzbund lassen sich Naturerlebnis und Naturschutz miteinander verknüpfen.



Die Landal-Partnerschaft mit Naturmonumenten ist der Beweis dafür, dass Freizeit und Natur ausgezeichnet im Einklang miteinander stehen und einander verstärken. Landal unterstützt Naturmonumenten u. a. bei der Werbung neuer Mitglieder und Spender, indem den eigenen Gästen der Verband vorgestellt wird. Darüber hinaus bietet Landal den Naturmonumenten-Mitgliedern Preisnachlässe bei einem Aufenthalt, damit sie die Natur noch intensiver genießen. Naturmonumenten ihrerseits macht Parkgäste auf die Natur in und um die Landal Parks aufmerksam und sorgt dafür, dass die eigenen Mitglieder die Parks kennen lernen. Und wer sich umfassend mit der Natur in Parknähe beschäftigen möchte, kann zusammen mit einem Naturmonumenten-Förderer eine Naturwanderung unternehmen oder Wild beobachten.



**Herman Veerbeek**  
Förster bei Naturmonumenten  
Verwaltungseinheit Südwest-Veluwe

“

„Aus gutem Grund liegen mehrere Parks von Landal GreenParks ganz in der Nähe der Gebiete von Naturmonumenten, schließlich genießt dieser Naturschutzverband durch die möglichst natürliche Populationsregulierung von zum Beispiel Wildschweinen sowie Edel- und Damhirschen einen ausgezeichneten Ruf. Die Tiere sind gut zu sehen und Gäste erleben das geschützte Gebiet auf optimale Weise.“

”



### Untrennbar miteinander verbunden

Marc van den Tweel, allgemeiner Geschäftsführer der Stiftung Natuurmonumenten, sagt über die Zusammenarbeit: „Landal ist seit 2004 der einzige offizielle Partner von Natuurmonumenten. Landal und die Natur sind untrennbar miteinander verbunden. Gemeinsam vermitteln wir Landal-Gästen die Natur in und um die Parks, zum Beispiel mit unserem beliebten Kinderprogramm OERRR und Events wie den Wilde-Draußen-Tagen. Außerdem bieten wir Gästen die Möglichkeit, um Flora und Fauna zu beobachten. Das Erlebnis von Natur und Ferien wird dabei zu einem reizvollen Ganzen.“

### Ruhig mal schmutzig werden

Seit 2013 organisiert Natuurmonumenten die Wilde-Draußen-Tage in mehreren niederländischen Naturgebieten. An diesen Tagen werden Familien mit Kindern durch die Natur geführt und nehmen an mehreren Aktivitäten im Freien teil, die durch jahreszeitlich bedingte Themen inspiriert sind. Dem liegt der Gedanke zugrunde, dass Kinder auf spielerische Weise die Wunder der Natur kennenlernen. 2013 wurden in fünf Parks Wilde-Draußen-Tage organisiert, bei denen Natuurmonumenten und die Landal-Abteilungen Fun & Entertainment

eng zusammengearbeitet haben. Diese Zusammenarbeit ist ein großer Erfolg, sodass 2014 mehrere Landal-Parks solche Tage organisieren werden.

### OERRR-Kampagne

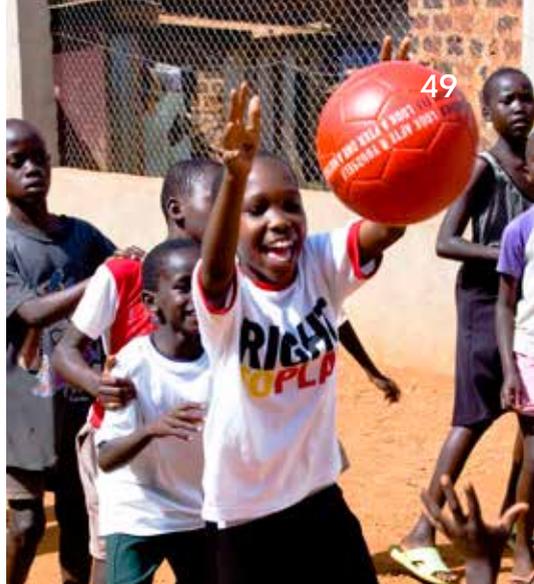
OERRR ist eine Initiative von Natuurmonumenten, um Kinder die Natur entdecken zu lassen. Anhand spannender Mitmach- & Entdeckungskarten, die mit den vier Jahreszeiten verknüpft sind, werden Spiel-, Bastel- und Wissensaufträge in der Natur gemacht. Und bei der kostenlosen Anmeldung unter [www.oerrr.nl](http://www.oerrr.nl) wird zu jeder Jahreszeit ein neues Set angeboten. Ein Parkaufenthalt bietet die ideale Möglichkeit, die Natur anhand von Karten zu entdecken, die deshalb in vielen Landal-Parks erhältlich sind. Der Willkommensmappe können Gäste einen Prospekt mit Informationen über OERRR entnehmen.

### In der Vogelperspektive

Landal unterstützt die Arbeit des niederländischen Vogelschutzbundes. Beide Organisationen arbeiten zusammen, damit Gäste die Natur - und ganz besonders die Welt der Vögel - erfahren. Vogelbescherming Nederland setzt sich für den Schutz von Vögeln und ihrem Lebensraum ein. Aufklärung und Informationen, wie sie derzeit in den Landal-Parks geboten werden, spielen dabei eine wesentliche Rolle. Vögeln in den Parks wird eine große Vielzahl an Nistkästen zur Bruthilfe bereitgestellt.



# IM EINSATZ FÜR RIGHT TO PLAY



Right To Play sorgt dafür, dass weltweit mehr als eine Million Kinder in Ländern, in denen das keine Selbstverständlichkeit ist, spielen und Sport treiben können. Landal trägt seit 2012 jedes Jahr dazu bei, dieses Ziel zu verwirklichen. Auch im Sommer 2013 haben sich Mitarbeiter/-innen in den Parks und Büros für Right To Play eingesetzt.



Unter dem Motto „Zusammen spielen = zusammen stärker!“ haben im Sommer 2013 Landal-Mitarbeiter gemeinsam mit Spitzensportlern ihr Bestes gegeben, um möglichst viel Geld für Right To Play zu sammeln. Sowohl für Gäste als auch für Anwohner haben sie Sportaktivitäten und -Clinics organisiert. Die Botschafter von Right to Play, Raemon Sluiter (Tennis), Jaap Viergever (Mountainbike), Deborah Gravensteijn (Judo), Henk Pieterse (Basketball), Roderick Weusthof und Floris Evers (Hockey) und Roel Timmermans (Golf), zeichneten für die Sportclinics.

### Ein Recht zu spielen

Der Ex-Basketballspieler Henk Pieterse ist bereits seit 2006 Botschafter von Right To Play: „Ausgeschlossen zu werden und nicht mitmachen zu dürfen, ist schwer; ich kenne das“, erinnert sich Pieterse, „aber wegen Leid und Gefahren in der Umgebung,

in der man lebt, nicht spielen zu können, muss einfach die Hölle sein. Zum Glück wird Right To Play genau dort aktiv. Deshalb bin ich so stolz darauf, ein Teil dieser Organisation zu sein. Schließlich hat jedes Kind ein Recht zu spielen.“

### Jährliche Aktion

Außer allen sportlichen Aktivitäten wurde in Parks noch viel mehr geboten; das reichte von Summer-Fair und Flohmarkt bis hin zu einem Kleider- und Büchermarkt. Landal hat es sich zum Ziel gesetzt, die Bemühungen für Right to Play im Jahr 2014 zu einer strukturellen Partnerschaft auszubauen und die jährliche Spendenaktion überall bei Landal durchzuführen.

**RIGHT  
TOPLAY**



## URLAUB FÜR ALLE

Mit einem unbeschwertem Gefühl in den Urlaub zu fahren, ist keine Selbstverständlichkeit. Für Gäste, die spezielle Einrichtungen, eine etwas intensivere Betreuung oder eine gewisse Unterstützung benötigen, bietet Landal Unterkünfte und Einrichtungen nach Maß.



Gut 15 % der Niederländer haben eine bestimmte Behinderung, und diese Zahl wird noch weiter steigen. Einer der Hauptgründe ist der demografische Wandel: Die Zahl der Menschen über 65 Jahre verdoppelt sich in den nächsten Jahre von gut 2 Millionen auf 4,5 Millionen. In dieser Gruppe kommen kleine, aber manchmal auch größere Behinderungen relativ häufig vor. Da Landal jedem Gast die Möglichkeit bieten will, in



## Schwellenfrei

Landal hat in 26 Parks 142 angepasste Unterkünfte für Menschen mit Bewegungseinschränkungen. Der Umfang der Anpassungen ist bei jedem Ferienhaus unterschiedlich. Deshalb hat Landal 2013 eine Untersuchung durchgeführt, bei der die Zugänglichkeit im Mittelpunkt stand. Auf der Grundlage der Ergebnisse hat es sich Landal zum Ziel gesetzt, ab 2014 in allen Ferienhäusern dasselbe Serviceniveau für Menschen mit Bewegungseinschränkungen anzubieten. Ende des Jahres können alle Gäste ungeachtet des Umfangs ihrer Behinderung ihren Urlaub in einem Landal-Ferienhaus verbringen.



## Nationaal Fonds Kinderhulp. Eine Partnerschaft für Kinder

Der Nationalfonds Kinderhilfe setzt sich seit mehr als 50 Jahren für Kinder ein, die ein wenig Hilfe benötigen, denn diese Kinder haben in ihrem kurzen Leben schon Vieles erlebt, und in den (Pflege-)Familien oder Heimen, in denen sie wohnen, ist oft kein Geld für schöne Dinge wie Urlaub oder Sport. Landal bietet der niederländischen Kinderhilfe die Möglichkeit, dass die verletzlichen Kinder doch in die Ferien fahren können.



# 15%

der Niederländer haben eine Behinderung

den Urlaub zu fahren, verfügt ein Teil der Parks über angepasste Unterkünfte für Gäste:

- mit einer Geh- oder Bewegungseinschränkung (Zugänglichkeit)
- die blind oder schlecht sehen (Visionvilla)
- die taub oder schwerhörig sind (Unterkünfte für Hörgeschädigte)
- mit Atemwegsprobleme (COPD-Unterkünfte)

## Comfortzorg

Für Gäste, die besondere Betreuung und Pflege benötigen, arbeitet Landal mit Comfortzorg zusammen, einem der erfahrensten Dienstleister in Bezug auf hochwertige Pflege am Urlaubsort. Über Comfortzorg können sich Gäste in allen niederländischen Parks auf Pflege und Hilfsmittel verlassen.



## Visionvilla

Speziell für Gäste mit einer Sehbehinderung hält Landal in Landal Landgoed 't Loo und Landal Hoog Vaals die Visionvilla bereit. Dieses 6-Personen-Ferienhaus wurde vollständig für schlecht sehende oder völlig blinde Gäste eingerichtet: Die Beleuchtung wurde überall angepasst, Geräte werden über Sprache angesteuert, Informationen sind im Großformat und Braille verfügbar, und außer dem angepassten Spieleset sind mehrere Hörbücher in der Unterkunft vorhanden.



## Für Personen mit Asthma/COPD geeignete Ferienhäuser

In enger Zusammenarbeit mit dem Longfonds hat Landal in einer Vielzahl von Parks speziell für Menschen mit Asthma/COPD angepasste Ferienhäuser und Ferienwohnungen eingerichtet. Das heißt, dass die Ferienhäuser mit glatten Wänden, einem glatten oder harten Fußbodenbelag, ohne Kamin oder Gasofen, aber mit synthetischer Bettwäsche und zumeist mit Rollos ausgestattet sind; selbstverständlich sind diese Unterkünfte für Haustiere und Raucher nicht gestattet.



## Angepasstes Ferienhaus für Schwerhörige

Die erste Ferienwohnung für Schwerhörige befindet sich seit 2013 in Landal Rabbit Hill. Bei der Entwicklung dieses Ferienhauses hat Landal eng mit dem niederländischen Schwerhörigenverband (NVVS) zusammengearbeitet. Das Ferienhaus verfügt über eine Reihe durchdachter Anpassungen: Für die Wiedergabe von Radio-, DVD- und TV-Klängen wurde eine Ringleitung eingerichtet, der Rauchmelder ist mit einem Weck- und Warnsystem verbunden, und auch die Rezeption des Parks wurde mit einer Ringleitung ausgerüstet.



# BESONDERE UNTERKÜNFTE

bei Landal GreenParks

1

Ein angepasstes  
Ferienhaus für  
Schwerhörige

2

Visionvillen

Ferienhäuser  
für Asthma-  
und COPD-  
Patienten



142

angepasste Unterkünfte

31%

der Gäste in angepassten Unter-  
künften benutzen einen Rollstuhl  
oder ein Elektromobil

# 06

## GASTLICH IN DER REGION

Regionale  
Produkte  
auf der  
Speisekarte

Die Region als  
**Schwer-**  
**punkt**

Örtliche  
Unternehmer  
als Partner





## ERLEBNIS DER REGION IM MITTELPUNKT



Rob Pouw

Bei der Wahl eines Ferienparks spielt die Umgebung eine wichtige Rolle; deshalb entscheidet sich Landal für die Zusammenarbeit in der Region, damit Gästen ein besonderes Erlebnis der Umgebung geboten wird. Das heißt: eine fruchtbare Zusammenarbeit für die Region, für Landal und den Gast.

Jeder Ferienpark vermittelt die Atmosphäre der Region, genau darum geht es Landal. Um den Parks zu helfen, die Kontakte in der Region zu verstärken, wurde 2013 das Projekt Regionale Verankerung auf den Weg gebracht, durch das Landal gute Beispiele derjenigen Parks austauschen will, die eine starke regionale Ausrichtung haben. Einige Parks wie Landal Port Greve in Brouwershaven arbeiten bereits eng mit örtlichen Unternehmern zusammen, wenn es um Essen und Trinken, Kultur, Ausflüge und Aktivitäten im Freien geht.

### Umfassende Erfahrungen

Rob Pouw ist General Manager von Landal Port Greve, einem der Vorreiter bei diesem Projekt: „In Landal Port Greve verfügen wir verfügen über umfassende Erfahrungen mit der regionalen Zusammenarbeit. Dadurch, dass wir besondere und authentische regionale Elemente in unserem Park integrieren, verstärken wir unsere eigene Identität.“

### Anregungen

Das Projekt bietet den Landal-Parks vielfältige Anregungen dafür, wie sich regionale Aktivitäten und Produkte im Park integrieren lassen. Pouw beschreibt: „Anhand positiver Erfahrungen regen wir Landal-Parks an und inspirieren sie, die Region in den Mittelpunkt zu stellen. Auch qualitativ muss alles stimmen und den Landal-Werten entsprechen. Deshalb erarbeiten wir Richtlinien für die regionale Zusammenarbeit mit örtlichen Unternehmern und Initiativen.“

### Vorteile für alle Parteien

Die Zusammenarbeit mit örtlichen Unternehmern und Einrichtungen ist für alle günstig. „Der Region wird in unserem Park Aufmerksamkeit gewidmet und wir spielen unsererseits eine aktive und stimulierende Rolle bei den nachhaltigen und gesellschaftlichen Entwicklungen in unserem Gebiet. Wir denken über Maßnahmen für den Fremdenverkehr nach und profilieren uns als Sponsor örtlicher Veranstaltungen. Das bietet allen Parteien Vorteile.“

#### Die Region für den Gast

- Die Region spiegelt sich im Park wider
- Gäste erhalten ein Gefühl für die Umgebung

#### Der Park in der Region

- Zusammenarbeit mit örtlichen Unternehmern
- Aktive Rolle bei natürlichen und gesellschaftlichen Entwicklungen in der Region

In Landal  
Port Greve  
wurden

**1136**

Kilo Muscheln  
serviert



# DIE REGION IST ÜBERALL ... IM PARK



Die Zusammenarbeit mit örtlichen Unternehmen bietet Landal eine Möglichkeit, sich von anderen abzuheben. Aber wie geht das? Wie zeigt man die Region wirkungsvoll im Park? Landal Port Greve und Landal Duc de Brabant setzen auf ihre jeweils eigene Weise das Thema „Die Region im Park“ um.

## Landal Duc de Brabant, Diessen-Baarschot „Warum in die Ferne schweifen?“

Wenn Landal-Parks regional mit Unternehmern zusammenarbeiten, ist wichtig, dass die Produkte den höchsten Qualitätsanforderungen entsprechen. Landal Duc de Brabant beispielsweise arbeitet seit einigen Jahren mit Kempen Goed zusammen, einer Genossenschaft, der Anbieter hochwertiger regionaler Produkte aus der Region Brabant angehören. Das Schweinefleisch auf der Speisekarte von Landal Duc de Brabant stammt von den Wiesenschweinen des Bauernhofs De Elshorst in Baarschot. „Wir betreiben Landwirtschaft in der bewährten Tradition“, erklärt Thea Moonen von De Elshorst. „Unsere Schweine sind jeden Tag auf der Wiese, und das ist ziemlich außergewöhnlich in Brabant. Da die Schweine im Freien sind, bewegen sie sich intensiv körperlich. Dadurch erhält man wirklich gutes Fleisch, und das schmeckt man! Ehrliches und hochwertiges Fleisch, das garantiert keine Antibiotika enthält.“

Durch die gemeinsame Arbeit mit anderen traditionellen brabantischen Betrieben haben wir ein größeres Netzwerk und sind in der Lage, uns umfassend zu entwickeln. Die Zusammenarbeit mit Landal Duc de Brabant reicht weiter als nur bis zum Schweinefleisch, mit dem wir die Restaurants beliefern. Im ParkShop werden auch Würste, Bauchfleisch und Hartwurst von unserem Bauernhof verkauft. Außerdem organisieren wir mit Landal Duc de Brabant Aktivitäten wie Führungen auf dem Bauernhof und Planwagenfahrten.“





### Landal Port Greve, Brouwershaven

## “In Zeeland darf man nicht das Gefühl haben, auf der Heide zu sein“

Als General Manager von Landal Port Greve will Rob Pouw, dass seine Gäste die schöne Landschaft Zeelands auch wirklich erleben. „Auf Schouwen-Duiveland darf man nicht das Gefühl haben, auf der Heide zu sein“, erklärt Pouw. „Durch die Zusammenarbeit mit örtlichen Unternehmern wollen wir die Atmosphäre der Umgebung so weit wie möglich im Park selbst vermitteln. Das erkennt man an der Rezeption, aber auch an der Einrichtung unserer Ferienhäuser. Auf unserer Speisekarte stehen Muscheln von Neeltje Jans aus der Oosterschelde. Auch in unserem ParkShop bieten

wir viele Produkte, die wir bei örtlichen Unternehmern und Landwirten abnehmen, zum Beispiel den Wein von Kleine Schorre und Tons Senf aus Zierikzee. Außerdem lassen wir die Gäste die Region dadurch entdecken, dass wir sie auf die vielfältigen Aktivitäten in der Umgebung wie den von uns gesponserten Brouwse-Tag oder einen Ausflug zum Weingut aufmerksam machen. Gäste erhalten darüber hinaus eine SchouwenDuiveland-Karte für die kostenlose Nutzung öffentlicher Verkehrsmittel und Angebote bei örtlichen Unternehmern.“





# LANDAL ALS GUTER FREUND DER REGION

Landal zeichnet sich durch das Angebot all dessen aus, durch das die Region außergewöhnlich ist. So profitiert Hof van Saksen von der wunderschönen Umgebung der De Hondsrug Landschaft in Drenthe. Gäste erleben all die Schönheiten und Eigenheiten der Region. Durch die Zusammenarbeit ist eine Situation entstanden, von der alle Beteiligten profitieren.



Roland Rozenbroek



Hof van Saksen ist ein anspruchsvolles Ferienresort das in der reizvollen Umgebung der Ortschaft Nooitgedacht in Drenthe gelegen ist.

„Als Hof van Saksen sind wir eng an Marketing Drenthe beteiligt; auch Gemeinde und Provinz wirken daran mit“, berichtet Roland Rozenbroek, General Manager von Hof van Saksen. „Außerdem gibt es Vereinbarungen zur Zusammenarbeit mit unter anderem Geopark De Hondsrug, Tierpark Emmen, Drents Museum, Plopsaland, mehreren regionalen Netzwerken von Unternehmern und nachhaltig tätigen Unternehmern. Im Supermarkt verkaufen wir typische Drenther Produkte wie Bartje-Spekulatius, Honigkuchen Drents Turf und Ziegenkäse vom Ziegenhof um die Ecke.“



**Eric van Oosterhout**  
Bürgermeister  
der Gemeinde Aa en Hunze

“

Hof van Saksen hat einen  
Impact auf die Ausstrah-  
lung der gesamten Region

”



### Örtliche Wirtschaftsinteressen

„Hof van Saksen ist für die Region von größter Bedeutung“, weiß Eric van Oosterhout, Bürgermeister der Gemeinde Aa en Hunze, zu der Nooitgedacht gehört. „Der Park ist gut für die örtliche Wirtschaft. Viele Unternehmer profitieren von der Anwesenheit des Resorts, wie der Ziegenhof und der Landladen in der Nähe des Parks. Dort verkauft man Produkte an den Park und hier bieten sich für viele Gäste reizvolle Ausflugsziele. Obwohl sich im Park einige ausgezeichnete Restaurants befinden, profitieren auch die Gaststätten in Rolde von dem Resort. Als Arbeitgeber ist Hof van Saksen für die Region wichtig.“

### Entscheidung für die Region

Rozenbroek ergänzt: „In der Hospitality-Branche zählt Hof van Saksen zu einem der größten Arbeitgeber in Drenthe. Auch bei der Zulieferung versuchen wir, wenn möglich mit örtlichen Parteien zusammenzuarbeiten. In Hof van Saksen haben wir 600 Bauernhöfe mit reetgedeckten Dächern, die eine sorgfältige Instandhaltung erfordern. Trotz eines höheren Preises haben wir uns ganz bewusst für einen Fachbetrieb aus der Umgebung entschieden. Bei der

Entscheidung spielt die regionale Verankerung eine ausschlaggebende Rolle, denn die Region soll gestärkt werden. Landal übernimmt bei der Nachhaltigkeit eine Vorreiterrolle in der Branche. Ferner setzen wir uns für weitere Verbesserungen und Optimierungen ein.“

### Gut eingebürgert

„Hof van Saksen hat einen Impact auf die Ausstrahlung der Region als Ganzes“, ist sich der Bürgermeister sicher. „Vor dem Kommen von Landal war das Resort 2012 einige Zeit geschlossen, und das haben wir als Region sofort gemerkt. Wir freuen uns wirklich, dass Landal die Bewirtschaftung übernommen hat. Ein weiterer positiver Faktor lautet, dass die Zusammenarbeit von Gemeinde und Hof van Saksen seitdem ein Stück intensiver geworden ist. Hof van Saksen positioniert sich als Bestandteil der Region und unserer Gesellschaft. Dort denkt man bei der Fremdenverkehrsplanung mit. Auch im kleinen Rahmen leistet man Besonderes, denn Hof van Saksen wirkt als Sponsor an vielen Aktivitäten mit. Das wissen die Bürger in der Region besonders zu schätzen.“

# GRÜN, GRÜNER, AM GRÜNSTEN



Landal bemüht sich immer um weitere Verbesserungen. Deshalb hat Landal ein offenes Ohr für gute grüne Ideen. Haben Sie einen Vorschlag, wie Landal noch nachhaltiger werden kann? **Senden Sie Ihre gute Idee an [Grüne.Idee@landal.com](mailto:Grüne.Idee@landal.com).**

## IMPRESSUM

Der Nachhaltigkeitsbericht ist eine Ausgabe von Landal GreenParks **ADRESSE** Landal GreenParks, Postbus 175, NL - 2260 AD, Leidschendam **REDAKTION UND KOORDINATION** Lamar communicatie, Amsterdam und Landal GreenParks **KONZEPT UND ENTWURF** Zabriski, Leiden **DRUCK** De Groot Drukkerij bv, Goudriaan **BILDKOORDINATION** Beeldbalie, Utrecht **FOTOGRAFIE** Marloes Bosch, Paul van Buuren, Pepijn van den Broeke, Medea Huisman, Inge van Mill, Arnold Reyneveld, Rianne Vrijdag, archief Landal GreenParks, iStock, Shutterstock **SONSTIGE MITWIRKUNG DURCH** Erwin Rooijakkers, Corné van Roessel **MIT DANK AN** Gemeinde Aa en Hunze, Green Key, Kempengoed, MVO Nederland, Natuurmonumenten, Van Bennekom Vlees, Van Gansewinkel.





  
**Landal**  
GreenParks

Urlaub im grünen Bereich